

papernest à Reims, un pari réussi !

Le 25 janvier dernier, la start up papernest inaugurerait ses nouveaux bureaux à Bezannes dans le Grand Reims. Moins de six mois après ce lancement, ce sont près de 50 collaborateurs qui ont rejoint l'antenne Rémoise de papernest. Retour sur une ouverture et une campagne de recrutement fructueuses !

C'était il y a seulement cinq mois! [papernest](#), la startup qui ambitionne de révolutionner la gestion des abonnements, inaugurerait avec le soutien de la structure Invest In Reims, l'ouverture de ses nouveaux locaux au cours d'une conférence de presse en présence du Sous-Préfet de Reims (Monsieur Jacques Lucbereilh), de la Présidente du Grand Reims (Madame Catherine Vautrin), du Maire de Bezannes (Monsieur Dominique Potar) et de l'un de ses fondateurs (Monsieur Benoit Fabre).

Premier défi : attirer les bons candidats pour rejoindre cette nouvelle aventure, et cela malgré la crise sanitaire qui battait son plein. Et nous n'avons pas chômé ! Avec l'aide de Pôle Emploi Champagne Ardenne (Mesdames Khellouf et Estennevin) et de notre équipe de recrutement nous avons réussi un tour de force en constituant une équipe de professionnels de haut vol et nouveaux papermates (ndlr. employés de papernest) Parmi eux, Thibault et Ilham, recrutés en février, qui reviennent sur leurs premiers pas chez papernest, à Reims !

Thibault LEZEUNE, 31 ans, Superviseur

Thibault, qu'est-ce qui t'a poussé à postuler chez papernest ?

Je souhaitais devenir manager après avoir été responsable commercial terrain. Je voulais mettre en œuvre mes connaissances du management et notamment un certain style de management axé sur l'accompagnement et l'humain.

Quel est ce style de management ?

C'est un management qui permet d'être proche de chacun des membres de son équipe, de créer du lien tout en faisant respecter les objectifs fixés pour le poste.

Comment décrirais-tu ton poste ?

Je dois accompagner les 10 conseillers commerciaux que j'encadre et les faire monter en compétences sur les différents marchés sur lesquels ils travaillent : énergie, box, assurance... Je dois faire preuve d'adaptabilité car chacun a des attentes différentes et des sensibilités qui lui sont propres.

En quoi papernest est-elle différente des autres entreprises où tu as travaillé ?



La valorisation des salariés est clé chez papernest et respecter l'aspect humain de chacun est une valeur qui me tient à cœur.

Le site de Bezannes est en pleine ouverture et expansion. Comment cela résonne-t-il pour toi ?

C'est une très belle opportunité de pouvoir arriver sur un site qui ouvre. Tout est nouveau, on peut y mettre sa pâte. On peut forger l'état d'esprit qu'il y aura ensuite dans les bureaux.

C'est aussi un site qui grandit vite et où les perspectives d'évolution sont réelles et très rapides.

papernest donne sa chance à tous pour les promotions internes y compris à ceux qui ont rejoint l'entreprise depuis peu.

Que penses-tu du secteur d'activité de papernest ?

L'offre proposée aux clients est très variée. Cela nécessite que les conseillers commerciaux et leurs superviseurs se forment sur l'énergie, la téléphonie, les assurances habitation. On ne peut pas s'ennuyer. Chaque appel est différent et ce qui sera offert au client sera toujours une offre différente par rapport à d'autres entreprises qui ne vendent qu'un seul produit.

Que dirais-tu à quelqu'un qui hésite à venir chez papernest ?

"Si tu veux un challenge intéressant et t'épanouir dans ton travail, rejoins-nous !".

Iham R, 20 ans, Conseillère commerciale.

Selon toi, en quoi papernest est-elle différente des autres entreprises où tu as travaillé ?

Il y a une très bonne ambiance, très conviviale. Il y a certes une hiérarchie mais le tutoiement généralisé permet d'avoir un environnement de travail chaleureux.

Comment décrirais-tu ton poste ?

En tant que conseillère commerciale, j'accompagne les clients qui ont besoin de modifier les contrats liés à leur domicile. Cet accompagnement est très large puisqu'il inclut la résiliation de l'ancien contrat, la souscription au nouveau et le suivi du bon fonctionnement du nouveau service.

Cela nécessite d'être à l'écoute du client et de ne pas baisser les bras si les clients sont récalcitrants.

Le site de Bezannes est en pleine ouverture et expansion. Comment cela résonne-t-il pour toi ?

Cela permet de monter vite en compétences et d'évoluer très rapidement. C'est très encourageant.

Second défi : s'assurer que tout le monde s'intègre bien dans l'équipe! Pour cela nous avons organisé - là encore avec le soutien de l'équipe Pôle Emploi Champagne Ardenne - des formations pour permettre à chaque nouvel arrivant de comprendre le fonctionnement de



papernest, les enjeux liés à chaque poste, comment intégrer pleinement cette nouvelle équipe...

Beaucoup d'énergies positives et de partages ont eu lieu durant ces sessions sous l'œil bienveillant d'Alexis Barbay, le responsable de site papernest de Reims. Cette dynamique de faire partie d'une même aventure va d'ailleurs prendre un nouvel essor avec la célébration en interne de notre 6ème anniversaire (ndlr: paper-birthday le 27 mai) où de nouvelles initiatives vont encore apporter leur lot de bons moments passés ensemble, tout cela dans des bureaux flambant neufs aménagés pour le bien-être de tous.

Troisième défi : Élargir notre équipe et vous intégrer si vous voulez rejoindre cette aventure! Pour plus d'information, et pour rejoindre Thibaut, Ilham et toute l'équipe des conseillers commerciaux de papernest, c'est [ici](#).

À propos de papernest

Créée en 2015, papernest est une startup française, membre de la French Tech 120, qui accompagne les particuliers dans la gestion quotidienne des contrats et abonnements.

Spécialisée dans les démarches liées au déménagement, la plateforme permet aux particuliers de réunir, résilier et souscrire tous les contrats du logement - électricité, gaz, box internet, mobile, assurance habitation - en seulement quelques clics. Aujourd'hui, les contrats du logement ; demain, tous ceux de la vie quotidienne : transport, streaming, salles de sport, etc.

L'ambition de papernest : devenir la plateforme à partir de laquelle chacun peut centraliser, optimiser et résilier tous ses contrats et abonnements, en quelques clics et gratuitement.

Depuis 2015, papernest a bien grandi : plus de 800 000 clients conquis, presque 800 collaborateurs, 4 marchés en Europe et des bureaux à Paris, Reims, et à Barcelone et ce n'est pas fini !

Nous contacter



Ysé de Saint Laurent
Head of Talent Acquisition
yse@papernest.com
0698156126