

## **Chargé(e) de clientèle à distance (F/H)**

### **L'entreprise**

Fintech en pleine croissance, lauréate de prix prestigieux, lancée par des experts du courtage en crédit, du web et de la data science, en juillet 2012.

Son objectif est de révolutionner le marché du courtage en crédit et assurance. Il lui aura fallu 2 ans pour devenir un acteur majeur dans ce domaine en France.

Nous avons l'ambition de construire le meilleur service de courtage en crédit à destination du grand public en mixant une technologie de pointe, des process optimisés, un design élégant ainsi que de l'accompagnement de bout en bout par des experts. Pour faire simple, nous essayons de dépeussier le courtage !

En rejoignant notre Fintech, c'est une équipe de 60 personnes talentueuses que vous rejoignez, toutes animées par l'excellence et l'efficacité, passionnées par leur domaine d'expertise.

C'est en valorisant les talents à plusieurs facettes, qui partagent cette même passion, que la Fintech souhaite développer son service pour en élargir l'impact tout en assurant une expérience utilisateur des plus qualitative. C'est pourquoi nous nous attachons à nous entourer des meilleurs talents.

Nous recherchons actuellement de nouveaux talents pour accompagner notre développement, des **chargé(e)s de clientèle à distance (H/F)** notamment.

Ces personnes seront formées en interne avec bienveillance par les meilleurs spécialistes du courtage en ligne en France.

### **Description du poste**

#### **Quelques chiffres :**

- Près de 60 collaborateurs au sein du groupe
- Effectifs x3 en 1 an
- Au total, 1000 m<sup>2</sup> de bureaux modernes avec terrasses
- CA en augmentation de 30 % chaque année
- 4,8/5 de satisfaction client en moyenne

## Vos missions

Sous la responsabilité du manager commercial, vous participez à la prise en charge téléphonique des demandes clients et prospects.

- Vous prenez en charge la demande des prospects, les contactez par téléphone pour analyser leurs situations et comprendre leurs besoins ;
- Vous recherchez la meilleure solution afin de conseiller les prospects sur leurs projets en s'appuyant sur les offres de nos partenaires bancaires et assureurs ;
- Vous vendez les services de BoursedesCrédits.com soit directement par téléphone soit par la prise de rendez-vous en agence,
- Relance et gestion des dossiers incomplets;
- Complétude de traitement;
- Vous travaillez en binôme avec les analystes qui prennent en charge le montage du dossier ;
- Vous suivez commercialement l'ensemble de votre portefeuille clients tout au long du processus jusqu'au déblocage des fonds ;
- Vous garanzissez la qualité de la prestation à son plus haut niveau et défendez l'image de BoursedesCrédits auprès de nos clients et partenaires.

**Rémunération fixe** : 26 000€ - 36 000€ annuel hors ticket restaurant, mutuelle santé, prévoyance & remboursement de transport.

Variable non plafonné !

## Compétences requises

Titulaire au minimum d'un bac +2 dans le domaine commercial, votre aisance au téléphone et dans la maîtrise des outils de communication (mail,GRC...) représentent des atouts essentiels à votre réussite.

- Vous êtes organisé(e) et autonome ;
- Vous faites preuve de rigueur de d'esprit de synthèse ;
- Vous avez de bonnes aptitudes commerciales et relationnelles avec un fort esprit d'équipe ;
- Vous êtes force de conviction et pédagogue ;
- Vous avez le sens de la qualité de service.

## En intégrant l'équipe BoursedesCrédits :

- Vous participerez au développement d'un service de recherche de crédits et d'assurances basé sur le machine learning, moderne, transparent et complètement dématérialisé ;
- Vous aurez le plaisir de travailler avec des collègues talentueux, motivés et dynamiques, dans un environnement en constante évolution ;
- Vous rejoindrez une start-up en forte croissance vous offrant de véritables possibilités d'évolution.

**Encore plus de bonnes raisons de nous rejoindre :**

- **Challenge** : l'opportunité de progresser au sein d'une société qui avance toujours plus vite
- **Pride** : Vous travaillerez pour l'une des start-ups les plus prometteuses du moment (Top 100 des start-ups françaises par EY et L'Express), lauréate du prix label Finance Innovation.
- **Formation** : Nous mettons tout en œuvre pour partager nos connaissances et apprenons beaucoup les uns des autres au quotidien. Nous participons également à diverses conférences !
- **Découvertes** : En plus des événements organisés tout au long de l'année, vous pourrez profiter d'un week-end de 4 jours tous ensemble dans une destination inconnue. Notre dernière convention a eu lieu à Marrakech en 2019.
- **Premiers pas** : une intégration toute en douceur grâce aux sessions d'accueil que nous mettons en place avec votre parrain ou marraine.

Vous êtes à la recherche de nouveaux challenges ?

Alors n'hésitez plus et contactez-nous !