

## **Projet SYNNOVATE : Comment tirer parti de l'Innovation Ouverte pour aider les PME du Grand Reims à surmonter les difficultés liées à la pandémie de Covid-19 ?**

L'**Innovation Ouverte** (ou *Open Innovation*) est un processus d'innovation basé sur le partage des connaissances et des idées, ainsi que sur la collaboration avec diverses entités externes à l'entreprise : fournisseurs, clients, experts universitaires ou industriels... Pour ce faire, elle a recours à des mécanismes et outils tels que le concours d'idées, l'exploration de données dans les réseaux sociaux, les plateformes en ligne ou encore le crowdsourcing. L'innovation concerne tous types d'activités. Bien que souvent associée aux nouvelles technologies, elle s'avère également sociale, managériale, de procédé ou encore de service.

Porté par une équipe de chercheurs de **NEOMA Business School**, le projet SYNNOVATE a pour objectif **d'aider les PME du Grand Reims à s'engager dans une démarche d'Innovation Ouverte, élargir leur réseau en créant des liens avec des partenaires potentiels afin d'innover dans leurs offres de services et de produits, et d'accéder à de nouveaux marchés.**

Dans ce cadre, l'équipe projet réalise une **enquête en ligne** destinée à analyser les difficultés rencontrées par les PME en période pandémique, afin de prioriser les challenges à relever.

En parallèle, les PME du Grand Reims sont conviées à des **rencontres périodiques** afin de les sensibiliser au processus d'Innovation Ouverte :

- la 1<sup>ère</sup> rencontre s'est tenue le 12 novembre 2021 et a accueilli Wim Vanhaverbeke, Professeur en Innovation Digitale et Entrepreneuriat à l'Université d'Anvers, venu faire part de son expertise en matière d'Innovation Ouverte appliquée au cas des PME.
- la 2<sup>nd</sup> aura lieu le vendredi 3 décembre prochain, de 13h30 à 15h30 et recevra Jean-Louis Lievin, Président et co-fondateur, et Razi Rima, Directeur marketing & commercial et Associé, de la plateforme ideXlab. Ils partageront leur retour d'expérience sur le projet européen OPENISME, lequel a permis de mieux comprendre les besoins et usages des PME autour de l'innovation.

A terme, l'objectif du projet SYNNOVATE est de **bâtir une communauté de pratiques** permettant aux PME du Grand Reims de construire des ressources communes et d'établir des collaborations, de tirer parti des connaissances externes et d'échanger les connaissances tacites des membres de la communauté.

Pour toute information :

Sylvie JOLLY, responsable de la Valorisation de la Recherche  
03.26.77.46.11 – sylvie.jolly@neoma-bs.fr

*Le projet SYNNOVATE bénéficie du soutien financier de la communauté urbaine du Grand Reims*