

Stage chargé de clientèle Assurance emprunteur (F/H)

L'entreprise

Fintech en pleine croissance, lauréate de prix prestigieux, BoursesdesCrédits a été lancée par des experts du courtage en crédit, du web et de la data science, en juillet 2012.

Son objectif était alors de révolutionner le marché du courtage en crédit et assurance. Il lui aura fallu quelques années seulement pour devenir un acteur majeur dans ce domaine en France.

BoursesdesCrédits a l'ambition de construire le meilleur service de courtage en crédit à destination du grand public en mixant une technologie de pointe, des process optimisés, un design élégant ainsi que de l'accompagnement de bout en bout par des experts. Pour faire simple, nous essayons de dépolssiérer le courtage !

En rejoignant BoursesdesCrédits, c'est une équipe de 60 personnes talentueuses que vous rejoignez, toutes animées par l'excellence et l'efficacité, passionnées par leur domaine d'expertise.

C'est en valorisant les talents à plusieurs facettes, qui partagent cette même passion, que la start-up souhaite développer son service pour en élargir l'impact tout en assurant une expérience utilisateur des plus qualitative. C'est pourquoi nous nous attachons à nous entourer des meilleurs talents de l'industrie.

Nous recherchons actuellement de nouveaux talents pour accompagner notre développement. Ces personnes seront formées en interne, avec bienveillance, par les meilleurs spécialistes du courtage en ligne en France.

Quelques chiffres

- Près de 60 collaborateurs au sein du groupe
- Effectifs x3 en 1 an
- Au total, 1000 m² de bureaux modernes avec terrasses
- CA en augmentation de 30 % chaque année
- 4,8/5 de satisfaction client en moyenne

Description du poste

Vos missions

Le stagiaire chargé de clientèle assurance emprunteur accompagne par téléphone des particuliers désireux d'obtenir le contrat d'assurance emprunteur répondant à leurs besoins :

- Vous prenez en charge la demande des prospects, les contactez par téléphone pour analyser leurs situations et comprendre leurs besoins,
- Vous recherchez la meilleure solution afin de conseiller les prospects sur leurs projets d'assurance emprunteur en s'appuyant sur les offres de nos partenaires assureurs,
- Vous suivez commercialement l'ensemble de votre portefeuille clients tout au long du processus jusqu'à la souscription du contrat d'assurance emprunteur,
- Vous garantissez la qualité de la prestation à son plus haut niveau et défendez l'image de BoursedesCrédits auprès de nos clients et partenaires.

Profil recherché

Titulaire d'une formation Bac +4 minimum dans le secteur de la gestion / banque / comptabilité, vous êtes à l'aise avec l'utilisation d'internet et maîtrisez les outils informatiques (Excel, Pack office, etc..).

- Stage de fin d'études - 6 mois minimum
- Parfaite aisance au téléphone et capacité à conclure les transactions a distance;
- Fort tempérament commercial;
- Goût du challenge;
- Sens de la relation client;
- Force de persuasion;
- Qualité de gestion du portefeuille.
- Bonne communication à l'écrit et à l'oral

Ce poste vous donnera l'opportunité de démontrer votre rigueur, esprit de synthèse et goût pour le travail en équipe. Il s'agit d'un stage de fin d'études pour pré-embauche en CDI.